

よくあるご質問【FAQ】

この度は、「全国オンライン商談会」にお申込みいただきありがとうございます。

お客さまからのよくあるご質問をまとめておりますので、ご参考になれば幸いです。

ご不明な点がございましたら、お取引のある日本公庫の支店窓口 又はご紹介のあった協賛機関 までお問合せください。

目次

[1. お申込みについて](#)

[2. マイページログイン・商談希望内容の提出について](#)

[3. 申込登録、マイページの操作にかかるお問合せ](#)

[4. 商談会当日に向けて](#)

1. お申込みについて

Q 現時点（申込時点）で参加者を決められない場合は、どうすればいいですか？

A 一旦は事務局からの連絡窓口となる方をご登録ください。参加者については、商談スケジュール確定後、マイページ上で各商談ごとに別途ご登録いただく予定です（時期：令和9年1月下旬頃）。

Q バイヤー（スタートアップ）として参加申込済ですが、他のバイヤー（スタートアップ）と商談を希望しており、申込みはできますか？

A 貴社内で異なるご担当者を窓口としていただければ、お申込可能です。専用HPからお申込みいただく際に、バイヤー（スタートアップ）の立場でお申込みいただいた際に登録した連絡先窓口とは異なる方をご登録ください。

Q 申込画面で入力後、「次へ」をクリックしても確認画面に進みません

A 画面をスクロールして、入力エラーが発生している項目をご確認ください。入力エラーとなっている項目は、黄色の背景色となり、オレンジの文字色でエラー内容が表示されます。エラー内容に沿って修正いただくと、エラー文言の表示が消え次の確認画面へ進みます。

▼入力エラーの一例

企業名（フリガナ）
必須
オオテマチコウギョウ (例 オオテマチコウギョウ)
※株式会社等、法人格にはフリガナを記入しないでください。
※全角カタカナで入力してください。

ビル・マンション名
大手町フィナンシャルシティ5階
(例 大手町フィナンシャルシティ ノースタワー)
※全角で入力してください。

連絡先窓口① E-mail (1) 必須
abc 半角文字 (例 jiro-kanda@jfc.go.jp)
※こちらのE-mailアドレスは、マイページのログインIDとなります。
マイページは1社単位で発行しますので(1社1ID)、複数名で利用される場合、適切に管理してください。

2. マイページログイン・商談希望内容の提出について

Q 前回は商談会に参加しましたが、ログインIDとパスワードを入れてもログインできません。

A 今回もお申込みありがとうございます。前回の申込情報はいったん削除しておりますので、改めてお申込みをお願いいたします。
その際、前回と同じログインIDとパスワードをお使いいただくこともできます。

Q 申込完了後、ログインIDとパスワードを入れてもログインできません。

A 申込み後、お取引のある支店においてお客さま基本情報の確認後にマイページを開設いたします。事務局からメールでマイページ開設をお知らせいたしますので今しばらくお待ちください。

Q ログインID または ログインパスワードがわかりません

A ログインIDは、申込登録時にご設定いただいた「**連絡先窓口①E-mailアドレス**」です。

パスワードは、**申込登録時にご設定いただいたパスワード**です。

パスワードをお忘れの方はマイページログイン画面の「ログインID／パスワードをお忘れの方はこちら」のリンクをクリックしていただき、パスワード再定用メールを受信の上、再設定を行ってください。

なお、**マイページログインID・パスワードは、原則 1 社につき 1 つ**です。パスワードご変更する場合は社内で他にパスワードを利用している方がいないかご確認ください。

また、ご変更後は必要に応じて、社内でパスワードを共有してください。

2. マイページログイン・商談希望内容の提出について

Q 登録したメールアドレスを変更したい。ログインIDを変更したい。申込登録した内容を変更したい。

A 申込登録した内容の変更は、マイページにログインし、「お客さま基本情報変更」という項目から変更できます。
メールアドレス／ログインIDのご変更は「**連絡先窓口①E-mailアドレス**」を変更してください。

Q 商談会に関するメールをほかの担当者にも送ってほしい。

A メールアドレスは2つまでご登録いただけます。
マイページにログインし、「お客さま基本情報変更」という項目から「**連絡先窓口②E-mailアドレス**」にメールアドレスを入力してください。

Q 商談希望内容は何社まで登録することができますか？

A バイヤーへの提案内容及びスタートアップへの相談内容を含め最大10社まで登録可能です。

3. 申込登録、マイページの操作にかかるお問合せ

第7回「全国オンライン商談会」システムサポート

TEL : 03-5002-0212

メールアドレス : jfc-shoudankai@shanon.co.jp

営業時間 : 平日10:00-12:00／13:00-18:00(土・日・祝日を除く)

4. 商談会当日に向けて

Q 商談会当日、複数人で参加することはできますか？（例：営業部門と製造部門の担当者が同時に参加）

A 参加可能です。Teams URLは貴社マイページ上に掲示します。マイページにログインできない参加者にはTeams URLをメール等でご共有ください。

Q 商談の前にサンプルを送れますか？

A 会期前に商談相手の連絡先を開示するため、事前にサンプルや資料の送付が可能です（時期：令和9年1月下旬頃）

Q Teamsアプリケーションをもっていなくても参加できますか？ ほかのweb会議アプリケーションで参加したいです。

A Teamsアプリケーションがなくても参加可能です。その場合は、インターネットブラウザからアクセスし、参加していただきます。申し訳ありませんが、他のweb会議アプリケーションでは参加できません。

Q Teamsをあまり使ったことがなく不安なのですが。

A 当日を想定して事務局が接続テストを行いますのでご安心ください（実施時期：令和9年1月頃）。接続テストを希望される方は、申込フォームにて「希望する」にチェックをいれてください。